

## Allmänna Bestämmelser - Redbridge AB Cloud

### 1. Bakgrund

Redbridge är specialiserade på drift av internetjänster och är en ledande leverantör. RedBridge erbjuder en molntjänst (IaaS) med virtuella servrar. Kunden betalar för den tid som kunden nyttjar tjänsten.

De allmänna bestämmelserna reglerar förhållande mellan Kund och RedBridge AB.

### 2. Redbridges åtagande

Innehållet i tjänsten specificeras i kundportalen och kunden väljer den eller de tjänster kunden önskar nyttja. I övrigt specificeras även tjänsternas innehåll och uppdateringar i RedBridge webbsida och eventuella uppdateringar tillgodogörs alla kunder.

Backup ingår inte för molntjänster men kan köpas separat som en extra tjänst. Priset för denna tjänst finns alltid på Redbridge kundportal – <https://portal.redbridge.se>.

RedBridge tillhandahåller servicedesk funktion via e-post, telefon samt via RedBridge kundportal. Tider för servicedesken framgår av kundportal.

### 3. Drift & underhåll

Vid driftavbrott eller trafikhindrande fel är Kunden berättigad till kreditering av del av den månatliga avgiften enligt gällande SLA (Service Level Agreement) som kan läsas på angiven hemsida: <https://portal.redbridge.se>.

Tiden för avbrottet eller hindret beräknas med utgångspunkt från det att felet anmälts av Kund till dess felet åtgärdats. Summan av kreditering är begränsad till avgiften för månaden ifråga.

Nedsättning enligt ovan utgår inte till den del avbrottet eller hindret kan hänföras till Kunden, såsom vid felaktig användning eller mjukvara som vållar problem. I sådant fall förbehåller sig RedBridge rätten att debitera ersättning för nedlagda åtgärdskostnader enligt vid varje tid gällande taxa. Ej heller vid avbrott som sker pga. tredje part som t.ex. DOS attack eller annan form av attack mot RedBridges nätverk.

Som driftavbrott skall inte anses avbrott som sker under perioder för planerat underhåll. Vid omfattande åtgärder skall RedBridge i görligaste mån avisera Kund innan åtgärd vidtas.

### 4. Redbridges kontraktsbrott

Bryter Redbridge mot bestämmelse i avtalet och vidtar Redbridge ej rättelse inom 30 dagar från mottagande av anmaning härom, ska Redbridge utge skadestånd till Kunden. Vid väsentligt kontraktsbrott har Kunden dessutom rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande.

Fel eller brist ska dock avhjälpas av Redbridge efter Kundens reklamation, som ska innehålla detaljerade upplysningar om hur felet eller bristen yttrar sig. Kostnader för avhjälpande ska bäras av Redbridge

Redbridge ansvarar inte för fel som beror på

- a. oriktig användning,
- b. av Kunden företagna ändringar eller
- c. underlag och information som tillhandahållits av Kunden

Vid felaktig reklamation ska Kunden utge ersättning till Redbridge för utfört arbete, resor et-cetera, enligt av Redbridges normalt tillämpade ersättningsnormer.

## **5. Ansvarsbegränsingar**

RedBridge utövar ingen kontroll över information som hanteras inom servern och är således inte ansvarigt för direkta eller indirekta skador som uppkommit till följd av medvetet eller omedvetet agerande från Kund. RedBridge ansvarar inte för skada som uppstått till följd av virus eller obehörigt intrång eller påverkan av RedBridges servrar.

RedBridge ansvar är härutöver begränsat till sakskador som orsakats genom grov vårdslöshet av RedBridge.

RedBridge skadeståndsansvar för sakskador omfattar endast ersättning för direkt förlust och är begränsat till en fjärdedels (1/4) basbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring per år, oavsett omfattningen av de skador som inträffat under året.

Ersättning utgår inte i något fall för indirekt skada till exempel förlorad vinst, minskad produktion eller omsättning i rörelse, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller utebliven nytta av avtalet.

## **6. Personuppgifter**

RedBridge behandlar personuppgifter i enlighet med Personuppgiftslagen.

Redbridge förbinder sig härutöver att bara behandla personuppgifter i enlighet med Avtalet och kundens skriftliga instruktioner.

## **7. Avgifter**

Avgifter utgår enligt kundportalen vid tid gällande prislista för tjänsten. Avgift för tjänsten utgår i form av fakturering per månad i efterhand.

Redbridge har rätt från och med nytt kalenderår en gång per år ändra samtliga avgifter.

Avgiftsändringar skall på lämpligt sätt aviseras senast 30 dagar innan de träder i kraft.

RedBridge skall dock ha rätt att med omedelbar verkan höja avgift om höjningen är direkt hänförlig till förändring av valutakurs, skatt eller liknande statlig påлага samt vid annan liknande omständighet utanför RedBridges kontroll påverkande RedBridges kostnad för avtalad tjänst.

## **8. Immateriella Rättigheter**

Redbridge har samtliga rättigheter inklusive immateriella rättigheter till Tjänsten samt däri ingående programvara.

## **9. Kundens betalning**

Betalningsvillkoret är 20 dagar netto om ej annat anges på respektive faktura.

Vid försenad betalning har RedBridge rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift.

Vidare har RedBridge rätt att innehålla ännu ej utförd prestation samt stänga av tjänsten till dess full betalning skett.

Om Kunden helt eller delvis dröjer med betalning efter i påminnelsen angiven tid äger RedBridge rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet för tjänsten i fråga samt slutfakturerera Kund.

## **10. Kundens åtagande**

Kund ansvarar för att information som hanteras inom servern inte gör intrång i tredje parts rättigheter, skadande för RedBridge eller bryter mot svensk lagstiftning.

Kund ansvarar för anställda och andra vilka genom Kunden gets möjlighet att nyttja tjänsten. Skulle det komma till Kundens kännedom att någon av företagets anställda eller annan bryter mot föreskrifterna i ingånget avtal, är han skyldig att omedelbart föranstalta om rättelse och informera RedBridge om överträdelsen.

Kund ansvarar för att erforderliga tillstånd finns för att ta emot, sprida och lagra information.

Kund ansvarar för att skyndsamt agera om RedBridge uppmanar kund att ta bort information inom servern som inte är acceptabelt bruk.

RedBridge har rätt att med omedelbar verkan ta bort eller flytta information som hanteras inom servern samt avsluta pågående avtal om denna information orsakar skada för RedBridges kunder, servrar eller nätverk.

## **11. Otillbörlig användning av nät**

Kund äger inte i något fall söka obehörig åtkomst till anslutna nät- och datorresurser, såväl RedBridge som annans, eller obehörigen använda, förstöra eller förvanska information i nätägarens eller andra anslutna nät. Kund får inte heller ta del av eller till utomstående vidarebefordra sådan information.

Nätägare eller annan är inte skadeståndsskyldig för de fall behörig eller obehörig gör intrång i Kunds eller annans datorresurser och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar information.

Vid brott mot ovanstående har RedBridge rätt att med omedelbar verkan stänga av tjänst och skriftligen säga upp avtal. Kunden skall hålla RedBridge skadeslös för krav som kan riktas mot RedBridge från tredjeman på grund av kundens användning av tjänsten

## **12. Sekretess och datasäkerhet**

Parterna förbinder sig att inte för tredje man avslöja konfidentiell information under avtals-

perioden som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet.

Med konfidentiell information avses varje upplysning – teknisk, kommersiell eller av annan art - oavsett om upplysningen dokumenterats eller icke, med undantag för

- a. upplysning, som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott från Parts sida mot innehållet i detta avtal;
- b. upplysning, som Part kan visa att han redan kände till innan han mottog den från Kunden;

### **13. Kundens kontraktsbrott**

Bryter Kunden mot bestämmelse i avtalet har Redbridge, oavsett om uppsåt eller oaktsamhet kan påvisas, rätt till skadestånd för all den skada Redbridge åsamkats i anledning av kontraktsbrottet.

Vid kontraktsbrott från Kundens sida har Redbridge dessutom rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande.

Försenad betalning av mer än tre månatliga fakturor eller med ett sammanlagt belopp av 10 000 kronor ska alltid anses som väsentligt kontraktsbrott.

### **14. Parts insolvens**

Vardera parten har rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om den andra parten försätts i konkurs, upptar ackordsförhandling, träder i likvidation eller eljest kan antas ha kommit på obestånd.

Oavsett om avtalet sägs upp eller inte, ska part gottgöras skada, som uppkommit till följd av den andra partens obestånd.

### **15. Reklamation och preskription**

Part ska skriftligen reklamera kontraktsbrott senast 30 dagar efter det att kontraktsbrottet upptäckts eller bort upptäckas. Sker inte reklamation i rätt tid och på i avtalet föreskrivet sätt förlorar Part rätten att åberopa kontraktsbrottet.

Kundens rätt att göra påföljd gällande upphör 1 månad efter det att avtalet upphört att gälla.

### **16. Befrielsegrunder**

Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt detta avtal, om underlåtenheten har sin grund i omständighet ("Befriande omständighet"), som part ej råder över och som förhindrar fullgörandet därav. Så snart hindret upphört ska förpliktelsen fullgöras på avtalat sätt.

Såsom Befriande omständighet ska anses krig, krigshandling, myndighets åtgärd, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden och därmed jämställda omständigheter.

För att få befrielse enligt första stycket ovan ska part utan dröjsmål meddela den andra parten härom.

Oavsett vad som ovan sägs om befrielse från påföljd äger part under angivna omständigheter häva avtalet om motpartens fullgörande av viss förpliktelse försenats med mer än 8 veckor.

### **17. Överlåtelse av avtalet**

Avtalet får inte överlåtas utan den andra partens godkännande.

Redbridge får dock utan kundens medgivande överlåta rätten till betalning enligt dessa bestämmelser.

### **18. Meddelanden**

Reklamation och andra meddelanden avseende avtalets tillämpning ska översändas genom bud eller rekommenderat brev, e-post eller telefax till parternas i ingressen angivna eller senare ändrade adresser.

Meddelandet ska anses ha kommit mottagaren tillhanda

- a. om avlämnat med bud: vid överlämnandet till mottagaren
- b. om avsänt med rekommenderat brev: 8 dagar efter avlämnande för postbefordran
- c. om avsänt med telefax: vid avsändandet om mottagande behörigen bekräftats; och
- d. om avsänt med e-post; vid avsändandet om mottagande behörigen bekräftats.

Adressändring ska meddelas part på sätt föreskrivs i denna bestämmelse.

### **19. Rubriker**

Indelningen av avtalet i olika avsnitt och åsättande av rubriker ska inte påverka avtalets tolkning.

### **20. Ändringar i avtalet**

RedBridge har rätt att vidta ändringar av dessa villkor, med ikraftträdande 30 dagar efter publicering på bolagets hemsida.

### **21. Bestämmelses ogiltighet**

Skulle någon bestämmelse i avtalet eller del därav befinnas ogiltig, ska detta inte innebära att avtalet i dess helhet är ogiltigt utan ska, i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar parts rättigheter eller skyldigheter enligt avtalet, skälig jämkning i avtalet ske.

### **22. Tillämplig lag**

På detta avtal ska svensk rätt tillämpas.

### **23. Tvist**

Tvist i anledning av detta avtal ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstituts Regler för förenklat skiljeförfarande.

Skiljeförfarandet ska äga rum i Stockholm.

Om vid tvist värdet av vad som yrkas uppenbart inte överstiger 10 gånger det vid tiden för påkallandet av skiljeförfarandet prisbasbeloppet enligt lagen om (1962:381) om allmän försäkring, ska tvisten avgöras av domstol.